

REKLAMATIONSMANAGER (m/w/d)



Sie suchen neue Herausforderungen und wollen Ihre Talente in einem internationalen Umfeld beweisen?

Dann bringen Sie Ihr fachliches Know-how bei PFINDER ein.

Wir suchen im Rahmen einer Nachbesetzung einen erfahrenen

REKLAMATIONS- MANAGER (m/w/d)

ZUKUNFT BRAUCHT HERKUNFT – DAS IST PFINDER

Die PFINDER KG ist ein weltweit erfolgreiches, mittelständisches Unternehmen und Marktführer auf dem Gebiet der Wachs-Hohlraumkonservierung für die Automobilindustrie mit ca. 170 Mitarbeitern an unseren Standorten in Deutschland, den USA, China und Mexiko.

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- | Anlegen und Pflegen von Kundenreklamationen
- | Problemlösungen mit Kunden erarbeiten sowie Ausarbeitung von Stellungnahmen in Form von 8D-Report Richtung Kunde unter Einsatz gängiger Q-Tools
- | Verfolgung von Maßnahmenplänen in enger Abstimmung mit den Fachabteilungen
- | Überprüfen von Abstellmaßnahmen hinsichtlich der Wirksamkeit
- | Bearbeitung von Retouren aus Kundenreklamationen
- | Normenmanagement
- | Erarbeiten und Führen von Statistiken und Auswertungen

DAS BIETEN WIR IHNEN

- | den Beweis, dass Hohlraum-Konservierung richtig spannend sein kann
- | ein Labor voller Möglichkeiten
- | smarte Kollegen mit viel Know-how
- | spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- | einen sicheren Arbeitsplatz und interessante Sozialleistungen
- | eine faire Vergütung

DAS BRINGEN SIE MIT

- | Sie besitzen einen erfolgreichen technischen Abschluss im Bereich Chemie (Ingenieur, Bachelor-, Masterstudium)
- | Zusatzqualifikation im Qualitätsbereich z.B. Qualitätsbeauftragter (TÜV oder DGQ)
- | Kenntnisse und Erfahrung mit diversen Qualitäts-Tools der Problemanalyse
- | Erfahrung mit der Erstellung von 8D-Reports
- | Normenkenntnisse (VDA, IATF 16949)
- | Gute Englischkenntnisse
- | Eigenständiges und strukturiertes Arbeiten

STIMMT DIE CHEMIE?

Dann schicken Sie Ihre Unterlagen **unter Angabe Ihres Gehaltswunsches** gerne per E-Mail an bewerbung@pfinder.de.
Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!